



## Consigli per la Connessione/Riconnessione Bluetooth

Grazie per aver contattato ACE Audiology per ricevere assistenza riguardo alla connessione Bluetooth dei vostri apparecchi acustici con il vostro smartphone. Comprendiamo quanto possano essere frustranti i problemi di connessione e desideriamo aiutarvi a risolverli in modo efficace.

Per aiutarvi a risolvere e gestire la connessione Bluetooth in autonomia, abbiamo preparato questa guida. Se non vi sentite sicuri con la tecnologia, un amico o un familiare esperto potrebbe assistervi. Risolvere questi problemi da soli può farvi risparmiare tempo ed evitare **costi per visite in clinica o supporto al banco.**

---

### Problemi Comuni che Influenzano la Connessione Bluetooth

1. **Aggiornamenti del software del telefono:** La causa più comune dei problemi di connessione Bluetooth.
2. **Riavvii poco frequenti:** I telefoni lasciati accesi per lunghi periodi possono sviluppare malfunzionamenti nella connessione Bluetooth.
3. **Cambio di smartphone:** Marchi meno comuni potrebbero non supportare completamente tutti i protocolli Bluetooth.
4. **Batteria scarica:** Sia il telefono che gli apparecchi acustici necessitano di una carica adeguata per far funzionare il Bluetooth.
5. **Modalità demo:** L'attivazione accidentale di questa modalità può disabilitare la funzionalità Bluetooth.
6. **Filtri del cerume ostruiti:** La riduzione dell'uscita audio può talvolta sembrare un problema di Bluetooth.
7. **Errori di accoppiamento:** Talvolta l'accoppiamento Bluetooth necessita di essere resettato, specialmente se è stato accoppiato con più di un telefono.

---

### Soluzioni Semplici da Provare per Prime

1. **Ritardare gli aggiornamenti del software:** Aspettate circa una settimana prima di installare nuovi aggiornamenti per permettere la risoluzione di eventuali bug.
2. **Riavviare il telefono:** Spegnerlo e riaccenderlo risolve circa il **60% dei problemi di Bluetooth.**



3. **Controllo di compatibilità del telefono:** Quando acquistate un nuovo telefono, chiedete al venditore di verificare la compatibilità con i vostri apparecchi acustici utilizzando strumenti online.
4. **Mantenere una carica adeguata:** Assicuratevi che sia il telefono sia gli apparecchi acustici siano sufficientemente carichi.
5. **Disattivare la modalità demo:** Se è attivata, i controlli normali non funzioneranno.
6. **Controllare i filtri del cerume:** Pulite e mantenete regolarmente i vostri apparecchi acustici per evitare problemi legati all'audio.
7. **Disaccoppiare e Riconnettere il Bluetooth** (solo se tutti gli altri passaggi falliscono): Istruzioni dettagliate per iPhone e telefoni Android sono disponibili nei link sottostanti. Questo potrebbe anche richiedere la cancellazione dell'app del produttore degli apparecchi e la sua **reinstallazione (raramente)**.

---

#### **\*Servizio in Clinica**

Se non riuscite a risolvere il problema, siamo a vostra disposizione in clinica. Si prega di notare:

- **Si applicano tariffe** per i servizi di riconnessione Bluetooth, sia che vengano forniti da un audiologo sia al banco.
- Se siete clienti del Programma di Servizi per l'Udito con un contratto di manutenzione, un **servizio di connessione Bluetooth gratuito** è incluso annualmente. Senza un contratto di manutenzione, tutti i servizi sono a pagamento.
- Quando vi recate per un servizio Bluetooth, assicuratevi di poter accedere al negozio di app del vostro telefono (Apple App Store per iPhone o Google Play Store per Android). **Avrete bisogno del vostro Apple ID, della vostra password o di altri dettagli di accesso.** Verificare questi dati prima della visita vi farà risparmiare tempo e ridurrà costi aggiuntivi. Se il vostro telefono è stato passato da familiari o amici, assicuratevi che **l'ID del precedente proprietario sia stato sostituito con il vostro o di avere queste informazioni a portata di mano.**

---

Speriamo che questa guida vi aiuti a risolvere efficacemente i problemi e a mantenere una connessione affidabile tra i vostri apparecchi acustici e lo smartphone. Grazie per aver scelto ACE Audiology per la cura del vostro udito—siamo qui per aiutarvi!

---



## **Guide Dettagliate per la Connessione Bluetooth per Dispositivi Android e Apple**

### **Dispositivi Android**

[Guida per Android](#)

### **Dispositivi Apple**

[Guida per Apple](#)