



راهنمای اتصال/اتصال مجدد بلوتوث

از شما بابت تماس با ACE Audiology برای دریافت کمک در مورد اتصال بلوتوث سمعک‌های خود به گوشی هوشمندتان تشکر می‌کنیم. ما درک می‌کنیم که مشکلات اتصال چقدر می‌توانند خسته‌کننده باشند و مایلیم به شما کمک کنیم تا این مشکلات را به‌طور مؤثر حل کنید.

برای کمک به شما در رفع و مدیریت اتصال بلوتوث به‌صورت مستقل، این راهنما را آماده کرده‌ایم. اگر با فناوری راحت نیستید، ممکن است یک دوست یا یکی از اعضای خانواده که در این زمینه آشنا است بتواند به شما کمک کند. حل این مشکلات توسط خودتان می‌تواند در زمان صرفه‌جویی کرده و از هزینه‌های مربوط به بازدید از کلینیک یا پشتیبانی حضوری جلوگیری کند.

مشکلات رایج که بر اتصال بلوتوث تأثیر می‌گذارند

۱. به‌روزرسانی‌های نرم‌افزاری گوشی: رایج‌ترین دلیل مشکلات اتصال بلوتوث.
۲. عدم راه‌اندازی مجدد مکرر: گوشی‌هایی که برای مدت طولانی روشن می‌مانند ممکن است دچار اشکال در اتصال بلوتوث شوند.
۳. تغییر گوشی هوشمند: برندهای کمتر شناخته‌شده ممکن است از تمام پروتکل‌های بلوتوث به‌طور کامل پشتیبانی نکنند.
۴. شارژ کم باتری: هم گوشی و هم سمعک‌ها به شارژ کافی برای عملکرد بلوتوث نیاز دارند.
۵. حالت دمو: فعال کردن تصادفی این حالت می‌تواند عملکرد بلوتوث را غیرفعال کند.
۶. فیلترهای مسدود شده موم گوش: کاهش صدای خروجی ممکن است گاهی شبیه به یک مشکل بلوتوث به نظر برسد.
۷. مشکلات جفت‌سازی: گاهی اوقات نیاز است که اتصال بلوتوث بازنشانی شود، به‌ویژه اگر به بیش از یک گوشی جفت شده باشد.

راه‌حل‌های ساده برای امتحان کردن در ابتدا

۱. به‌تأخیر انداختن به‌روزرسانی‌های نرم‌افزاری: حدود یک هفته قبل از نصب به‌روزرسانی‌های جدید صبر کنید تا اشکالات احتمالی برطرف شوند.
۲. راه‌اندازی مجدد گوشی: خاموش و روشن کردن گوشی حدود ۶۰٪ از مشکلات بلوتوث را حل می‌کند.
۳. بررسی سازگاری گوشی: هنگام خرید گوشی جدید، از فروشنده بخواهید که سازگاری آن با سمعک‌های شما را با ابزارهای آنلاین بررسی کند.
۴. حفظ شارژ کافی: اطمینان حاصل کنید که هم گوشی و هم سمعک‌ها به‌درستی شارژ شده‌اند.



۵. غیرفعال کردن حالت دمو: اگر این حالت فعال باشد، کنترل‌های معمول کار نخواهند کرد.

۶. بررسی فیلترهای موم گوش: سمعک‌های خود را به‌طور مرتب تمیز و نگهداری کنید تا از مشکلات مربوط به صدا جلوگیری شود.

۷. لغو جفت‌سازی و اتصال مجدد بلوتوث (فقط اگر تمام مراحل دیگر ناموفق باشند): دستورالعمل‌های دقیق برای آیفون و گوشی‌های اندروید در لینک‌های زیر موجود است. ممکن است نیاز باشد که برنامه سازنده سمعک‌ها حذف و مجدداً نصب شود (به‌ندرت).

*خدمات کلینیکی

اگر قادر به حل مشکل نیستید، ما در کلینیک آماده کمک هستیم. لطفاً توجه داشته باشید:

- برای خدمات اتصال مجدد بلوتوث، چه توسط شنوایی‌شناس و چه به‌صورت حضوری، هزینه اعمال می‌شود.
- اگر مشتری برنامه خدمات شنوایی با قرارداد نگهداری هستید، یک سرویس اتصال بلوتوث رایگان به‌صورت سالانه شامل می‌شود. بدون قرارداد نگهداری، تمام خدمات مشمول هزینه هستند.
- هنگام مراجعه برای خدمات بلوتوث، اطمینان حاصل کنید که می‌توانید به فروشگاه برنامه‌های گوشی خود (Apple App Store برای آیفون یا Google Play Store برای اندروید) دسترسی داشته باشید. به Apple ID، رمز عبور یا اطلاعات ورود دیگر نیاز خواهید داشت. بررسی این موارد قبل از بازدید می‌تواند در زمان صرفه‌جویی کرده و هزینه‌های اضافی را کاهش دهد. اگر گوشی شما از طرف خانواده یا دوستان به شما منتقل شده است، مطمئن شوید که شناسه مالک قبلی با شناسه شما جایگزین شده یا این اطلاعات را در دسترس داشته باشید.

امیدواریم این راهنما به شما کمک کند تا مشکلات را به‌طور مؤثر حل کنید و یک اتصال قابل‌اعتماد بین سمعک‌های شما و گوشی هوشمندتان برقرار شود. از اینکه ACE Audiology را برای مراقبت شنوایی خود انتخاب کردید، متشکریم—ما اینجا هستیم تا به شما کمک کنیم!

راهنماهای دقیق اتصال بلوتوث برای دستگاه‌های اندروید و اپل

دستگاه‌های اندروید

[راهنمای اندروید](#)

دستگاه‌های اپل

[راهنمای اپل](#)